



Voor logopedisten,
door logopedisten.

Privacy verklaring Zo gezegd, zo gedaan

Wanneer je onze website bezoekt en/of contact met ons zoekt, vertrouw je ons bewust of onbewust persoonsgegevens toe. In dit privacy statement leggen we uit:

1. welke gegevens we verzamelen;
2. waartoe we dat doen;
3. hoe we ermee omgaan;
4. hoe je je persoonsgegevens kunt inzien, wijzigen en verwijderen.

1. Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer je onze website bezoekt en/of contact met ons zoekt, laat je bijna altijd persoonsgegevens achter. Hieronder beschrijven we welke gegevens we over je verzamelen.

- Als je onze website bezoekt, registreert onze server je IP-adres.
- Als je onze nieuwsbrief wilt ontvangen, vragen we je om je naam en mailadres.
- Als je ons belt of mailt voor informatie geef je ons meestal je naam, telefoonnummer en/of mailadres.
- Wanneer je je inschrijft voor een training, workshop of proefaudit ben je verplicht om je voor- en achternaam, je huis- of werkadres, je postcode en woonplaats, je telefoonnummer en je mailadres af te geven.
- Wanneer je deelneemt aan een training, workshop of proefaudit vragen we je om voorbeelden te geven van situaties uit je werk of uit je privésfeer.
- Wanneer je een geaccrediteerde training hebt afgerond, vragen we je om je geboorteplaats en – datum en je KP nummer op te geven.
- We verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens zoals je Burger Service Nummer.
- Op onze website gebruiken we functionele en analytics cookies. Zie onze cookiestatement.
- We hebben likebuttons van Facebook en LinkedIn, wanneer je deze gebruikt, ga je akkoord met het doorspelen van je gegevens aan bedrijven als Facebook.

2. Waartoe verzamelen we deze persoonsgegevens?

We verzamelen je persoonsgegevens om je van dienst te kunnen zijn met onze trainingen, workshops of proefaudits. We hebben die gegevens nodig om je de informatie toe te sturen, om samen te onderzoeken of ons aanbod aansluit bij je leerwensen, om een overeenkomst te sluiten en om de overeenkomst uit te voeren. We verzamelen je persoonsgegevens nooit om ze door te verkopen aan anderen.

Verder verzamelen wij je persoonsgegevens om je blijvend te kunnen voorlichten en ondersteunen via de blogs op de website. Hiervoor geef je je expliciete toestemming wanneer je je daarvoor inschrijft. Je kunt je hier altijd voor uitschrijven.

3. Hoe gaan we om met je persoonsgegevens?

We behandelen alle gegevens die we van je ontvangen vertrouwelijk. Dat wil zeggen dat we ze alleen delen met andere als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van ons werk of om te voldoen aan onze wettelijke plichten. We delen je gegevens met:

- onze boekhouder en accountant;
- onze webhost ICTReady.nl, alsmede de helpdesk;
- onze nieuwsbrievenverzender ActiveCampaign, alsmede de helpdesk;
- onze Payment Service Provider Mollie, alsmede de helpdesk;
- onze leeromgeving LearnSpot, alsmede de helpdesk;
- de trainers die voor ons freelancen.

Met al deze partijen hebben we zogenaamde verwerkersovereenkomsten afgesloten om te garanderen dat ze jouw gegevens strikt vertrouwelijk behandelen. We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Als onderneming zijn we wettelijk verplicht om onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren. We nemen de bescherming van je gegevens serieus. Onze website draait op een goed beveiligde server die in Nederland staat. De verbinding naar onze website is beveiligd met SSL-technologie. Je herkent dit aan het groene slotje dat verschijnt in je browser. Onze eigen computers zijn beveiligd met een professionele firewall.

4. Persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen?

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen? Neem dan contact met ons op en we maken het voor je in orde. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de onafhankelijke derde (zie Klachtenprocedure). Heb je tips, vragen of andere feedback? We horen het graag van je.

Zo gezegd, zo gedaan
Heidekruid 58
3068 RV Rotterdam
KvK 55229328
info@zogezezd-zogedaan.nl
06 463 11 555
Rotterdam

Rotterdam, april 2020